

## §1

### PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Apartamentów SnowHouse i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji i zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w obiekcie. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Apartamentów SnowHouse.
3. Regulamin jest dostępny do wglądu na korytarzu budynków, w każdym apartamencie, a także na stronie [www.snowhouse.pl](http://www.snowhouse.pl)

## §2

### 1. DOBA HOTELOWA

1. Apartamenty są wynajmowane na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 16:00 do godziny 11:00 dnia następnego.
3. Prośbę o przedłużenie doby hotelowej Gość powinien zgłosić u Gospodarzy jak najszybciej. Hotel może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych (pokoi) lub w przypadku Gości nie przestrzegających obowiązującego regulaminu. Przedłużenie doby do godz 13.00 jest płatne 30 zł
4. Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w Apartamentach w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt.

## §3

### REZERWACJA I MELDUNEK

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie Gospodarzowi dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej.
2. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
3. Osoby niezameldowane w Obiekcie mogą gościnnie przebywać w apartamentach od godziny 7:00 do godziny 22:00.
4. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzeniu szkody na mieniu obiektu lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, Gospodarzy lub innych osobach przebywających w Obiekcie.
5. Rezerwacja nosi miano gwarantowanej, jeżeli zostanie dokonana wpłata zadatku w wysokości 40% wartości w terminie do 3 dni od dnia złożenia rezerwacji (decyduje termin wypłynięcia pieniędzy na konto). Brak zadatku skutkuje anulowaniem rezerwacji.
6. W przypadku nieodwołania rezerwacji pokoju do godziny 6:00 dnia następnego lub w przypadku niedotarcia Gościa w zaplanowanym terminie do Apartamentów SnowHouse, zadatek nie zostaje zwrócony.
7. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania pobytu, Obiekt nie zwraca opłaty za niewykorzystany pobyt.
8. Wystawiamy faktury VAT na życzenie klienta (zgłoszenie przy rezerwacji)
9. Opłata za pobyt płatna jest w dniu przyjazdu podczas meldowania Gościa.

## §4

### USŁUGI

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne ich zgłaszanie do Gospodarzy, co umożliwi pracownikom poprawę standardu świadczonych usług.
2. Apartamenty SnowHouse mają obowiązek zapewnić Gościom:
  - - warunki do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku,
  - - bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania w tajemnicy informacji o Gościu,
  - - profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Obiekcie,
  - - wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie.
3. Dodatkowo na życzenie Gościa, Hotel świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
  - udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,
  - przechowanie bagażu Gościa,
  - zamawianie taksówki.

## §5

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Dzieci poniżej 12. roku życia powinny znajdować się na terenie Obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
2. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Obiektu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Hotel zastrzega sobie zachowanie kaucji Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe.
3. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Obiekt może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Apartamentów SnowHouse, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Obiektu.
4. Każdorazowo Gość opuszczający apartament, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić kranie oraz zamknąć drzwi na klucz.

## §6

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ HOTELU

1. Gość powinien zawiadomić Gospodarza o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
2. Apartamenty SnowHouse nie ponoszą odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu hotelowym czy poza terenem Hotelu.
3. Obiekt posiada ubezpieczenie OC.

## §7

### ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

1. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w apartamencie przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt.
2. W przypadku nie otrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, Obiekt przechowa powyższe przedmioty na koszt właściciela przez okres trzech miesięcy, a po upływie tego okresu przedmioty te przejdą na własność Apartamentów SnowHouse. Artykuły spożywcze będą przechowywane przez 24 godziny.

## §8

### CISZA NOCNA

W Apartamentach SnowHouse obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 6:00 rano.

## §9

### 1. REKLAMACJE

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.
2. Wszelkie reklamacje przyjmuje Gospodarz.
3. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

## §10

### POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Apartamenty SnowHouse nie akceptują obecności zwierząt.
2. Apartamenty SnowHouse nie akceptują kart płatniczych.
3. W Obiekcie i jego bezpośrednim otoczeniu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu poza wyznaczonymi miejscami, przeznaczonymi do tego celu.
4. W apartamentach nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych – broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.
5. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez Apartamenty SnowHouse z siedzibą w Dusznikach Zdroju przy ul. Zieleniec 8A, 8B, dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Obiekcie. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.
6. Zakazuje się prowadzenia na terenie Apartamentów akwizycji i sprzedaży obnośnej.
7. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie Obiektu, powodowania nieprzyjemnych zapachów, ani innych rzeczy, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości Obiektu.
8. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w apartamentach i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawianiem mebli i wyposażenia, nie naruszającym ich funkcjonalność i bezpieczeństwo korzystania.

